

Note technique et FAQ

Vous venez de vous inscrire pour la rediffusion en streaming du congrès de l'IPSN 2018 qui aura lieu les 8 & 9 Décembre 2018..

Le présent document vous indiquera la marche à suivre pour vous connecter au streaming et vous aidera à résoudre les problèmes que vous pourriez éventuellement rencontrer.

1) Munissez-vous de votre ordinateur, tablette ou smartphone

Vous pouvez accéder au streaming depuis votre ordinateur PC équipé de WINDOWS XP ou supérieur ainsi que depuis votre ordinateur MAC équipé de MAC OS X 10.9 ou supérieur.

Votre ordinateur doit être muni au minimum de 1GB de mémoire vive et vous devez posséder une connexion internet d'au moins 1 Mbps pour profiter pleinement du streaming.

Vous pouvez vous connecter aussi en connexion WIFI ou en 4G :

- via votre iPhone ou iPad équipé de IOS 10 minimum,
- ou via votre tablette ou smartphone Android avec une version 6 minimum.

2) Lancez votre navigateur internet

Une fois sur votre appareil, lancez votre navigateur internet parmi les navigateurs compatibles suivants :

Desktop & Laptop

- ~ Chrome (version 66 et supérieure)
- ~ IE (version 11 et supérieure)
- ~ Microsoft Edge (Windows 10)
- ~ Safari (version 10 et supérieure)
- ~ Mozilla Firefox (version 59 et supérieure)
- ~ Opera (version 12 et supérieure)

Smartphone & Tablette

- ~ iOS (Version 10 et supérieure)
- ~ Android (Version 7 et supérieure)

3) Connectez-vous sur <https://live2018.streamingipsn.eu/video.php>

Pour ce faire, cliquez directement sur le lien dans le mail de confirmation d'inscription ou rentrez l'adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Une fois connecté au site, entrez votre login et votre mot de passe qui vous ont été envoyés dans le mail confirmant votre inscription.

FAQ

1) Le lecteur s'affiche mais reste noir

Quand vous bougez, votre souris sur le lecteur, une barre de commandes apparaît en bas de l'écran. Appuyez sur lecture et le streaming commencera.

2) Je n'ai pas de son

Assurez-vous que le son du lecteur est activé dans la barre de commande du lecteur qui s'affiche quand vous bougez votre souris. De même, pensez à regarder le volume du son de votre ordinateur et/ou de vos enceintes.

3) La qualité de l'image change

Notre lecteur s'adapte à votre débit internet pour privilégier la fluidité. Il est donc possible que vous observiez une différence de qualité d'image si le débit de votre connexion internet se réduit.

4) Le lecteur se met en pause régulièrement

Le streaming exige un bon débit pour être fluide, si votre connexion est de plus de 1Mbps, regardez si un autre équipement ne prend pas de la bande passante (Télé sur box, mise à jour d'un ordinateur, téléchargement en cours...)

Pour toutes questions complémentaires, envoyez un e-mail sur info@boardingpass.fr

Les 8 & 9 Décembre 2018, une hotline sera mise en place pour répondre à tout problème éventuel. Contacter nous par mail avec votre numéro de téléphone et votre mail afin que nous puissions vous répondre ou vous rappeler si nécessaire.